



Gwarancja dotyczy:

Miejsce zabudowy:

Nabywca:

Dokument sprzedaży: FS

Firma O.P.S.O. Sp. z o.o. udziela Zamawiającemu gwarancji na właściwe funkcjonowanie wyżej wymienionych systemów odwodnień STORA-DRAIN na następujących warunkach:

1. Gwarancja zostaje udzielona na okres od dnia zakupu tj.....
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Zamawiającemu wyłącznie w przypadku ujawnienia w czasie trwania gwarancji wad fizycznych, uniemożliwiających użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Gwarancja jest ważna pod warunkiem:
 - a) Zastosowanie materiałów STORA-DRAIN zgodnie z normą PN-EN 1433:2005,
 - b) Montaż i użytkowanie kanałów pod obciążeniem nie większym niż klasa obciążenia kanału i rusztu zgodnie z normą dotyczącą odwodnień liniowych PN-EN 1433 oraz wytycznymi producenta,
 - c) Wykonanie prawidłowej dylatacji kanału od nawierzchni zgodnie ze sztuką inżynierską,
4. Gwarancją nie są objęte:
 - a) Uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne oraz wszelkie inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania Zamawiającego lub Użytkownika,
 - b) Uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego, częściowego zużycia elementów lub powłok zgodnie z ich właściwościami lub przeznaczeniem,
 - c) zmiana koloru rusztów żeliwnych na skutek naturalnego procesu pasywacji,
 - d) Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub braku konserwacji.
5. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest niniejsza karta wypełniona przez PRODUCENTA oraz pisemne zgłoszenie reklamacji zawierające opis uszkodzenia, dokumentacja fotograficzna oraz jeśli to możliwe przyczynę jego powstania. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 30 dni od pisemnego zgłoszenia.
6. W przypadku zasadnej reklamacji O.P.S.O. Sp. z o.o. dostarczy w ciągu 30 dni wyrób wolny od wad.
7. Z tytułu gwarancji nie mogą być uznane żadne inne roszczenia a w szczególności roszczenia spowodowane skutkami uszkodzenia, poza podanymi wyżej.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez O.P.S.O. Sp. z o.o. z tytułu ekspertyzy.
9. Niniejsza gwarancja wyłącza uprawnienia Zamawiającego wynikające z tytułu rękojmi.

.....
(pieczętka i podpis)

PRODUCENT: O.P.S.O. Sp. z o.o.,

ZAKŁAD PRODUKCYJNY: O.P.S.O. Sp. z o.o.; 58-500 Jelenia Góra; ul. Spółdzielcza 58

KONTAKT: tel. +48 75 649 12 65; fax: +48 75 649 11 65 e-mail: stora@stora-drain.pl ; www.stora-drain.pl